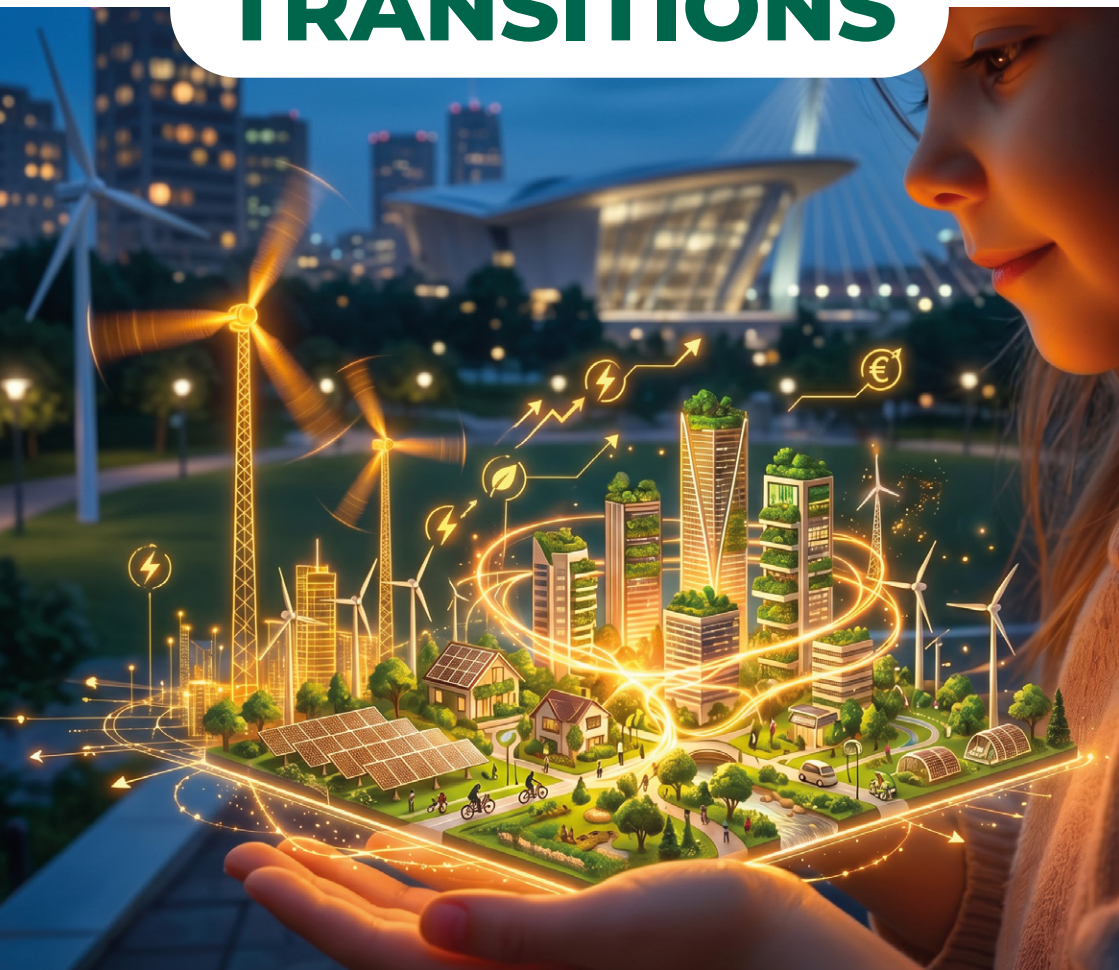




TRANSITIONS
& ÉNERGIES

ACCÉLÉRER LES TRANSITIONS



POURQUOI MAINTENANT ?

L'urgence des transitions

L'accélération palpable du changement climatique a installé durablement les enjeux énergétiques et climatiques au cœur des préoccupations. En Europe, la lutte contre le dérèglement climatique n'est plus une conviction mais une évidence : 85 % des citoyens le jugent grave. Les épisodes caniculaires et les risques naturels d'intensité croissante ces dernières années l'ont confirmé :

atténuation du changement climatique et adaptation au changement climatique sont urgentes, indispensables et complémentaires.

Le groupe Crédit Agricole a pour vocation d'agir, chaque jour, dans l'intérêt de ses clients et de la société. Le Crédit Agricole a toujours eu à cœur d'accompagner les transformations sociétales - la modernisation agricole des années 1950, l'électrification et l'équipement des foyers ruraux des années 1960 ou la démocratisation de l'accès à la propriété des années 1970.

La création de Crédit Agricole Transitions & Énergies en 2022 s'inscrit en cohérence avec cette histoire, face à un défi d'ampleur inédite : accélérer les transitions énergétiques et environnementales et répondre aux conséquences du changement climatique, avec la même ambition d'impact.

CAT&E a pour mission d'accompagner les clients du groupe Crédit Agricole dans leurs transitions énergétiques et environnementales,

en associant l'ingénierie financière, le capital confiance et l'ancrage territorial du Groupe à des solutions énergétiques et écologiques innovantes. Au-delà de ses métiers propres, CAT&E contribue à mettre en mouvement le Groupe, partout et pour tous, avec un cap clair : contribuer à faire du groupe Crédit Agricole un leader des transitions, conformément au plan à moyen terme **ACT 2028**. Les femmes et les hommes de CAT&E s'engagent chaque jour avec conviction au service de cette mission :

> **Nous rassemblons et nous assemblons** de façon inédite financement, investissement, conseil et solutions énergétiques et environnementales, afin d'apporter des réponses clé en main, utiles et performantes à nos clients. Nous nous appuyons pour cela sur les entreprises d'ores et déjà accueillies dans le collectif CAT&E : R3, Selfee et Comwatt.

> **Nous agissons au service des territoires**, en valorisant leur potentiel énergétique au service de la décarbonation et en bâtissant localement des solutions de résilience climatique et environnementale.

FINANCEMENT & INVESTISSEMENT

APPORTER des solutions financières innovantes aux projets d'énergies renouvelables et de décarbonation.

INVESTIR en fonds propres dans des infrastructures et des entreprises au service des transitions.

SOLUTIONS ÉNERGÉTIQUES ET ENVIRONNEMENTALES

FOURNIR des solutions énergétiques innovantes, fiables, faiblement carbonées et économiquement viables. **ÉQUIPER** les logements, les entreprises et les territoires pour renforcer leur résilience.

CONSEIL

ACCOMPAGNER les entreprises, agriculteurs et collectivités dans leurs enjeux énergétiques et environnementaux.

ACCOMPAGNER les particuliers face aux défis des transitions pour leur logement et leur pouvoir d'achat.

> **Nous rendons les transitions désirables** par l'émergence de nouveaux modèles créateurs de valeur - économies, confort, prévisibilité, sécurité - pour toutes leurs parties prenantes.

> **Nous bâtissons des solutions concrètes et accessibles** au plus grand nombre, pour contribuer à une société habitable et durable pour tous.



COMMENT ?

La culture de l'action

1 **Co-construire** pour capitaliser sur les expériences, la diversité et l'engagement du collectif

AVEC LES TERRITOIRES

- Nous créons des passerelles entre les acteurs locaux pour capitaliser sur le potentiel de chaque territoire.

PAR LA RENCONTRE DES EXPERTISES

- Notre collectif est un laboratoire d'idées. Nous enrichissons le groupe Crédit Agricole de compétences nouvelles, qui ouvrent la voie à des synergies inédites avec les autres métiers du Groupe.

EN VALORISANT L'ÉCOUTE ET L'HUMILITÉ ACTIVES

- Parce que le défi des transitions interdit les certitudes, notre culture valorise la subsidiarité, l'intelligence du terrain et le feedback.

2 **Accompagner** pour donner confiance

EN NOUS ENGAGEANT À LONG TERME

- Nous nous positionnons comme le partenaire de confiance durable de nos clients, capable de tenir le cap face aux chocs et aux incertitudes.

PAR NOTRE SOUCI D'UTILITÉ SOCIALE

- Nous veillons à ce que chaque particulier puisse accéder à des informations et des solutions de transition.

PAR LA SIMPLICITÉ

- Nous rendons le passage à l'action aussi fluide que possible, pour lever tous les freins à l'engagement.



3 **Transformer** pour assurer un impact durable

EN PLAÇANT LA DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE AU COEUR DE NOTRE STRATÉGIE

- L'impact environnemental et social pérenne de nos métiers sera un indicateur essentiel de notre réussite collective.

EN ACCOMPAGNANT LE PLUS GRAND NOMBRE

- Nous mobilisons la force de frappe du Groupe pour déployer des solutions grand public, tout en répondant aux défis des clientèles spécialisées.

PAR LA RÉSILIENCE

- Nous contribuons à adapter, à renforcer et à sécuriser nos territoires, entreprises, agriculteurs et les particuliers face aux défis climatiques, énergétiques et environnementaux.

4 **Explorer** pour ouvrir des voies inédites et progresser en continu

PAR L'INNOVATION

- Nous explorons les solutions émergentes, les nouveaux usages et les modèles économiques de demain.

EN MISANT SUR LE FOISONNEMENT

- Nous participons activement à l'émergence de solutions diversifiées - en termes de technologies, de modèles, de métiers, de territoires - pour maximiser les complémentarités, la résilience et la compétitivité de ces leviers de transition.

EN VALORISANT LA PRISE D'INITIATIVE

- Conformément au « Projet Humain » du groupe Crédit Agricole, chacun(e) est responsable de mettre le collectif en mouvement pour préparer l'avenir. Chaque collaborateur et collaboratrice est encouragé(e) à proposer de nouvelles idées et de nouveaux projets, au service de la mission collective.

AVEC QUELLES INTENTIONS ?

L'impact à l'échelle

Notre action nous permettra de faire émerger des solutions. Notre performance assurera un impact à la hauteur de l'enjeu et palpable dans la durée.

Nous visons un impact à la hauteur de l'empreinte économique, territoriale et sociétale du groupe Crédit Agricole

Lorsqu'un groupe fort de 55 millions de clients, premier financeur de l'économie et du logement en France, 10^e banque mondiale, présent partout sur nos territoires, se met au service d'un projet, ce dernier peut se déployer à l'échelle de la société.

Pour atteindre cette ambition systémique en matière de transitions, CAT&E s'appuie sur **4 démultiplicateurs d'impact du groupe Crédit Agricole** :

1

La capacité à tenir le cap sur **le temps long**, grâce à son modèle mutualiste et sa robustesse financière.

2

Le rôle de partenaire de **confiance**.

3

L'ancrage **territorial**.

4

L'approche **universelle** du besoin client, permettant de privilégier la relation sur la transaction.



Notre performance est au service de notre impact

Notre performance et notre impact sociétal sont non seulement compatibles mais interdépendants : nous sommes convaincus que l'impact positif et la performance économique vont de pair et se renforcent mutuellement dans la durée. Notre capacité à transformer la société reposera ainsi sur la traction de nos métiers et l'adoption de nos solutions.

C'est pourquoi notre approche de la performance repose sur **4 fondamentaux** :

1

La création de **valeur pour le client**, condition d'une performance durable.

2

Le passage à l'échelle et la **massification** comme vecteurs d'impact.

3

L'**adaptabilité** et la vitesse d'exécution dans des marchés en profonde reconfiguration.

4

Le foisonnement et l'**orchestration des savoir-faire** - diversité des métiers, des expertises et des innovations, face à la complexité des défis à relever.

Notre collectif se construit dans l'action et continuera à évoluer, au service d'une société désirable pour tous.

